



PLANEJAMENTO DA  
FORÇA DE TRABALHO



# Projeto Formação Continuada

**Curso:** Metodologia de Planejamento e Dimensionamento da Força de Trabalho para os Serviços de Urgência e Emergência

**HABILITAÇÃO:** Qualificação Profissional

**ÁREA DE CONHECIMENTO:** Ciências da Saúde / Saúde Coletiva / Saúde Pública

**CARGA HORÁRIA:** 180 horas / Presenciais 48h - EAD 132h

**COORDENADORA DO CURSO:** Lisiane Boer Possa

## JUSTIFICATIVA

A presente formação faz parte do projeto “Desenvolvimento de Metodologia de Planejamento e Dimensionamento da Força de Trabalho nos Serviços Pré-Hospitalares Fixos e Hospitalares de Urgência”, objeto da Carta Acordo firmada entre a Organização Pan-Americana de Saúde – OPAS e a Associação Brasileira da Rede Unida. Busca contribuir para a melhoria e fortalecimento do Sistema Único de Saúde - SUS por meio do oferecimento de um instrumento de gestão do trabalho capaz de auxiliar no planejamento da força de trabalho da rede de urgência e emergência de todo o país.

O planejamento e o dimensionamento da força de trabalho no SUS ainda são um problema, visto que gestores e técnicos, na maioria das vezes, não dominam uma metodologia que indique o quantitativo necessário de contratação e fixação de profissionais de forma a atender as necessidades reais do usuário do sistema. Por isso, promover tessituras entre educação, saúde e sociedade a partir da formação integrada e multiprofissional de trabalhadores capazes de realizar leituras de cenário, identificar problemas e propor soluções no cotidiano de sua prática profissional vai ao encontro da metodologia estabelecida neste projeto.

## OBJETIVO GERAL

Realizar um processo de formação-intervenção-avaliação sobre metodologias de planejamento e dimensionamento de força de trabalho de serviços de urgência e emergência hospitalares e pré-hospitalares fixos.

### Objetivos Específicos

- Compreender e debater sobre as principais demandas da área de Gestão do Trabalho no SUS
- Qualificar profissionais da saúde para realizarem planejamento e dimensionamento de força de trabalho de serviços de urgência e emergência hospitalares e pré-hospitalares fixos;
- Identificar e conhecer os principais autores e trabalhos relacionados ao dimensionamento e planejamento da força de trabalho em saúde;
- Apropriar das diretrizes do planejamento e dimensionamento da força de trabalho dos serviços pré-hospitalares fixos e hospitalares de urgência e emergência;
- Conhecer a legislação que normatiza o dimensionamento da urgência e emergência em saúde;
- Debater e apropriar da metodologia do planejamento e dimensionamento da urgência e emergência em saúde;
- Conhecer os sistemas de informações de dados referentes a força de trabalho em saúde dos locais em que estão inseridos;
- Capacitar para a utilização da ferramenta tecnológica de aplicação da metodologia de planejamento e dimensionamento da urgência e emergência;
- Desenvolver o planejamento e dimensionamento de força de trabalho nos territórios/serviços em que estão inseridos;
- Avaliar o uso da metodologia de dimensionamento da força de trabalho utilizada contribuindo para a sua qualificação;
- Avaliar o processo de formação, materiais didáticos e ferramentas de apoio utilizadas para a formação-intervenção realizada para qualificá-los para a publicação.



PLANEJAMENTO DA  
FORÇA DE TRABALHO



### PÚBLICO ALVO

Profissionais das áreas de Gestão do Trabalho, Urgência e Emergência, Atenção Hospitalar e da Atenção Básica, indicados pelas Secretarias Estaduais de Saúde de cada território pactuado para desenvolver o dimensionamento, pelo DGETS, DAHU, DAB, CONASS, CONASEMS e OPAS/OMS.

### METODOLOGIA

O curso, uma proposta de formação-intervenção-avaliação, trabalhará dentro de uma concepção problematizadora do conteúdo, buscando a construção coletiva do conhecimento embasada em situações reais, a partir das vivências laborais dos alunos nos seus territórios. A metodologia privilegia a troca de experiências, a aplicabilidade direta dos conhecimentos adquiridos e a adaptação dos mesmos à realidade de cada território envolvido. O método busca desenvolver uma visão crítica no aluno, preparando-o para o desenvolvimento de um projeto de intervenção relacionado ao dimensionamento da força de trabalho no âmbito da Secretaria Estadual ao qual está vinculado.

**Tecnologias utilizadas: Comunidades de Prática (CoPPLA); Sistema de Dimensionamento (DIMI)**

**Metodologias: Tutoria; Trabalho de Grupos; Material de apoio impresso; Encontros presenciais.**

### MATRIZ CURRICULAR

EIXO	CONTEÚDOS	CH	PERÍODO
<b>Eixo I</b> Apresentação e Ambientação no Ambiente Virtual de Aprendizagem	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Apresentação e ambientação na Plataforma;</li> <li>● Apresentação do projeto;</li> <li>● Reflexão sobre o cuidado em urgência e emergência - caso pessoal.</li> </ul>	12 horas EAD	16 a 21 de Maio
<b>Eixo II</b> Planejamento e Dimensionamento da Força de Trabalho	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Políticas de gestão do trabalho;</li> <li>● Planejamento de Força de Trabalho em Urgência e Emergência;</li> <li>● Análise das Políticas, da Rede de Atenção e da Demanda/Oferta do Cuidado em Situações de Urgência e Emergência;</li> <li>● Análise comparativa da força de trabalho em Urgência e Emergência;</li> <li>● Dimensionamento da Força de Trabalho nos serviços de Urgência e Emergência.</li> </ul>	32 horas Presencial	22 a 25 de Maio
<b>Eixo III</b> Projeto de intervenção	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Projeto de intervenção - Aplicação da metodologia de Planejamento e Dimensionamento.</li> </ul>	120 horas EAD Tutoria (14 semanas/8hs semanais)	26 de Maio a 10 de Agosto
<b>Eixo IV</b> Apresentação das intervenções e avaliação da metodologia e materiais didáticos	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Apresentação das intervenções;</li> <li>● Avaliação da metodologia e ferramentas utilizadas;</li> <li>● Avaliação dos discentes;</li> <li>● Avaliação dos docentes;</li> <li>● Avaliação do processo de formação e materiais didáticos (ferramentas, material, metodologias, conteúdo, espaços).</li> </ul>	16 horas Presencial	23 e 24 de Agosto
<b>TOTAL DE HORAS</b>		180h	