



Associação Brasileira da Rede Unida
CNPJ: 05.020.154/0001-69
Rua São Manoel, Nº 498 - Bairro Santa Cecília / 90.620-110
(51) 33911252 – Porto Alegre / RS
www.redeunida.org.br

TERMO DE REFERÊNCIA Nº 15/2020 CONTRATO POR SERVIÇOS PESSOA FÍSICA– REDE UNIDA/OPAS

TÍTULO DO PROJETO: CONSTRUÇÃO DE CAPACIDADE GESTORA LOCAL PARA QUALIFICAÇÃO DAS MATERNIDADES DO ESTADO DE PERNAMBUCO: FORMAÇÃO-INTERVENÇÃO EM METODOLOGIA DE ANÁLISE DOS SERVIÇOS, PROCESSOS DE TRABALHO, PLANEJAMENTO E DIMENSIONAMENTO DA FORÇA DE TRABALHO.

O Coordenador Nacional da Rede Unida e a Coordenadora Técnica do projeto tornam pública a apresentação deste Termo de Referência para Contrato por Serviços de Pessoa Física, como objeto de contratação por execução e produção de serviços de **Bolsista Tutor de Campo/Caruaru** atender às necessidades do projeto "CONSTRUÇÃO DE CAPACIDADE GESTORA LOCAL PARA QUALIFICAÇÃO DAS MATERNIDADES DO ESTADO DE PERNAMBUCO: FORMAÇÃO-INTERVENÇÃO EM METODOLOGIA DE ANÁLISE DOS SERVIÇOS, PROCESSOS DE TRABALHO, PLANEJAMENTO E DIMENSIONAMENTO DA FORÇA DE TRABALHO".

1. OBJETIVOS DO PROJETO

- Desenvolver a formação-intervenção apresentando e apoiando o desenvolvimento da metodologia de dimensionamento da força de trabalho em seis (6) maternidades do estado de Pernambuco, para os trabalhadores dos respectivos hospitais e Secretaria Estadual de Saúde;
- Construir indicadores e parâmetros de dimensionamento de força de trabalho para o atendimento obstétrico e neonatal em serviços hospitalares de maior porte (mais que 1000 partos/ano);
- Realizar em conjunto com os trabalhadores da Secretaria Estadual e das maternidades, através dos ambientes virtuais de aprendizagem e tecnologias de informação e comunicação, formação-intervenção cuja proposta é analisar o escopo dos serviços, das práticas dos profissionais, descrever a força de trabalho existente e planejar e dimensionar a força de trabalho das seis (6) maternidades;
- Produzir análise comparada da força de trabalho existente e da atenção prestada nas seis (6) maternidades;
- Avaliar o processo formativo, a metodologia e as ferramentas utilizadas;
- Produzir conteúdo, materiais didáticos, ferramentas e ambientes virtuais da formação-intervenção;



Associação Brasileira da Rede Unida
CNPJ: 05.020.154/0001-69
Rua São Manoel, Nº 498 - Bairro Santa Cecília / 90.620-110
(51) 33911252 – Porto Alegre / RS
www.redeunida.org.br

1. DAS VAGAS

| VAGAS | CARGA HORÁRIA | REQUISITOS EXIGIDOS |
|-------|---|--|
| 01 | 20h/semanais presenciais e 20h/semanais em ambiente virtual | <ul style="list-style-type: none">● <u>Obrigatório:</u><ul style="list-style-type: none">*Formação em nível de Graduação, preferencialmente em área da saúde;*Disponibilidade para viagens em atividades presenciais conforme cronograma do projeto;*Pós Graduação, Especialização e/ou Mestrado em Gestão do trabalho e/ou Saúde Pública, e/ou Saúde Coletiva, e/ou Obstetrícia e/ou Saúde da Mulher;*Residir no município em que o projeto será desenvolvido (Caruaru / PE) ou nos municípios que compõem a região de saúde deste município;*Não ter vínculo funcional ou estar lotado na unidade administrativa representada pelo Hospital Jesus Nazareno. ● <u>Desejável:</u><ul style="list-style-type: none">*Domínio de ferramentas do Pacote Office e Google Drive;*Experiência em formação EAD e com AVA;*Experiência em projetos nacionais ou locais;*Experiência em projetos da Organização Pan-americana de Saúde;*Experiência comprovada em gestão do trabalho e/ou dimensionamento de força de trabalho em saúde;*Experiência de trabalho no Sistema Único de Saúde;*Experiência em gestão do SUS e/ou maternidade. |

2. DAS RESPONSABILIDADES DO TUTOR

- Produzir, em conjunto dos participantes da Formação-Intervenção, cronograma de atividades, especificando os prazos e responsáveis para o desenvolvimento do projeto;
- Contribuir com o desenvolvimento das análises, da discussão sobre os conteúdos e dos produtos da Formação-Intervenção em Metodologia de Análise dos Serviços, Processos de Trabalho, Planejamento e Dimensionamento da Força de Trabalho dos serviços de obstetrícia e neonatologia hospitalares;
- Apoiar os trabalhadores e equipes gestoras, participar da formação na coleta e análise dos dados necessários ao desenvolvimento do trabalho;
- Capacitar e disponibilizar metodologia e tecnologias de apoio para o dimensionamento de força de trabalho para os serviços saúde;
- Atividade presencial de 20h semanais no serviço;
- Elaborar os relatórios/produtos definidos;
- Manter comunicação permanente com a Coordenação do trabalho;



Associação Brasileira da Rede Unida
CNPJ: 05.020.154/0001-69
Rua São Manoel, Nº 498 - Bairro Santa Cecília / 90.620-110
(51) 33911252 – Porto Alegre / RS
www.redeunida.org.br

- Apoiar a sistematização das contribuições, produção da análise comparada e relatório finais;
- Realizar formação-intervenção para aportar os conhecimentos para o desenvolvimento e validação dos produtos com os atores envolvidos;
- Produzir Relatório Final consolidado do trabalho desenvolvido e seus resultados.
- Buscar a publicação e divulgação do trabalho desenvolvido e seus resultados, desde que em parceria com a Secretaria Estadual de Saúde;
- Acrescentar articular, estimular, acompanhar e organizar atividades coletivas necessárias do projeto.

3. DOS PRODUTOS

3.1 O Tutor deverá desenvolver, junto dos participantes, as atividades previstas para cada um dos quatro (4) módulos da Formação-Intervenção em Metodologia de Análise dos Serviços, Processos de Trabalho, Planejamento e Dimensionamento da Força de Trabalho dos serviços de obstetrícia e neonatologia hospitalares. Ao final de cada módulo deverá ser enviado à Coordenação do Projeto relatório dos trabalhos de dispersão e das atividades desenvolvidas.

3.2 Descrição dos módulos da Formação-intervenção e produtos:

| | Módulo | Produto |
|----------|---|---|
| 1 | APRESENTAÇÃO DA FORMAÇÃO E DA METODOLOGIA DE DIMENSIONAMENTO DA FORÇA DE TRABALHO, ESCOPO E CAPACIDADE INSTALADA DO SERVIÇO. Trabalho de dispersão: <ul style="list-style-type: none">• Descrever o papel e as responsabilidades do serviço na região e na rede de atenção;• Identificar a origem das pessoas cuidadas e os municípios de referência;• Identificar e analisar os pontos de atenção que as usuárias percorrem antes e depois de acessar os serviços que estão sendo dimensionados• Descrição dos encontros e itinerários nas linhas de cuidado da maternidade;• Identificar e refletir sobre os fluxos e processos de trabalho;• Explicitar os nós e as potencialidades da linha de cuidado e sua inserção na rede de atenção à saúde;• Identificar e refletir sobre os recursos físicos e tecnológicos disponíveis; | <ul style="list-style-type: none">• Relatório das atividades desenvolvidas no módulo - Escopo dos serviços, capacidade instalada, produção e Força de Trabalho existente. |

| | | |
|----------|---|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Explicitar a produção de cuidado realizada no serviço; • Identificar o número de horas executadas pelos trabalhadores disponíveis, ou seja, o tempo de envolvimento dos trabalhadores com o trabalho. | |
| 2 | <p>ESCOPO DE PRÁTICA DOS TRABALHADORES - QUAIS ATIVIDADES PARA CADA PROFISSÃO?</p> <p>Trabalho de dispersão:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pactuar e sistematizar o escopo de prática dos trabalhadores: quais trabalhadores (profissões e ocupações) propõe-se que componham as equipes; • Identificar e sistematizar quais as atividades seriam de responsabilidade de cada um deles; Quais atividades serão desenvolvidas para que a finalidade e objetivos do serviço sejam efetivamente alcançados? | <ul style="list-style-type: none"> • Relatório das atividades desenvolvidas no módulo - Escopo de práticas dos trabalhadores. |
| 3 | <p>PACTUAÇÃO DOS INDICADORES E PARÂMETROS E PROGRAMAÇÃO DA FORÇA DE TRABALHO</p> <p>Trabalho de dispersão:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identificar e pactuar quais indicadores e parâmetros, através dos quais seja possível quantificar a força de trabalho necessária para a realização das atividades pactuadas através da síntese de horas de trabalho programadas para cada uma das profissões e ocupações do serviço; • Calcular a programação de horas de força de trabalho com base nos indicadores e parâmetros pactuados; • Negociar e explicitar a capacidade de cuidado e atividades a serem produzidas com as horas programadas de trabalho; • Verificar a diferença entre as horas de trabalho programadas e a existentes; • Comparação da produção estimada com o que efetivamente tem sido realizado pelo serviço e a capacidade de resposta às necessidades de saúde do território; | <ul style="list-style-type: none"> • Relatório das atividades desenvolvidas no módulo - Pactuação de Indicadores e parâmetros; Programação da Força de Trabalho; |
| 4 | <p>DIMENSIONAMENTO DA FORÇA DE TRABALHO EM SAÚDE, ANÁLISE DOS</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Relatórios Finais do Dimensionamento |



Associação Brasileira da Rede Unida
CNPJ: 05.020.154/0001-69
Rua São Manoel, Nº 498 - Bairro Santa Cecília / 90.620-110
(51) 33911252 – Porto Alegre / RS
www.redeunida.org.br

| | |
|--|-----------------------|
| RESULTADOS, PLANOS DE AÇÃO E INVESTIMENTOS Trabalho de dispersão: <ul style="list-style-type: none">• Produzir e apresentar relatório preliminar de dimensionamento de força de trabalho às equipes e sinalizar divergências e sugestões.• Avaliar os resultados tanto do dimensionamento quanto dos processos de trabalho, do contexto do serviço na rede e das condições de trabalho no seu interior, ou seja, as viabilidades e pertinência dos investimentos e planos de ação que remetem a (re)discussão do escopo do serviço.• Explicitar os investimentos e planos de ação para a (re)composição da força de trabalho e para as demais demandas relativas às questões de gestão do trabalho, escopo dos serviços e de práticas dos trabalhadores;• Apresentação dos relatórios de Dimensionamento da Força de Trabalho das maternidades; | da Força de Trabalho; |
|--|-----------------------|

5. DA REMUNERAÇÃO, CARGA HORÁRIA E MODALIDADE DE CONTRATAÇÃO

5.1 A remuneração será feita através do regime de pagamento de bolsa, no valor de R\$ 3.000,00 (três mil reais), por transferência bancária, com pagamento condicionado mediante entrega do Relatório de Atividades Preliminares de cada Módulo, sendo que o quinto pagamento será efetuado mediante a entrega do Relatório Final da Formação-Intervenção.

TABELA DAS DATAS DE ENTREGA DOS PRODUTOS

| | |
|-----------------|--|
| 1º Módulo | 08/03/2021 A 12/03/2021 (RELATÓRIO PRELIMINAR) |
| 2º Módulo | 07/04/2021 A 14/04/2021 (RELATÓRIO PRELIMINAR) |
| 3º Módulo | 03/05/2021 A 10/05/2021 (RELATÓRIO PRELIMINAR) |
| 4º Módulo | 31/05/2021 A 04/06/2021 (RELATÓRIO PRELIMINAR) |
| Relatório Final | 10/06/2021 |

5.2 Despesas com transporte, deslocamento e/ou combustível, durante o período de contratação, serão custeadas pelo tutor selecionado.

5.3 O período de contratação poderá sofrer alterações caso haja interrupção do Termo de Cooperação relativo ao projeto.

5.4 A carga horária estabelecida neste Termo de Referência poderá ser modificada, de acordo com as demandas da coordenação do projeto e a critério da Rede Unida, ocorrendo, neste caso, modificação proporcional na remuneração.



Associação Brasileira da Rede Unida
CNPJ: 05.020.154/0001-69
Rua São Manoel, Nº 498 - Bairro Santa Cecília / 90.620-110
(51) 33911252 – Porto Alegre / RS
www.redeunida.org.br

5.5 As atividades poderão ser realizadas na sede da Rede Unida e/ou através de atividades a distância, em ambiente virtual, em campo, no território do projeto, conforme programação e plano de ação da coordenação.

6. DOS REQUISITOS PARA CONTRATAÇÃO

6.1 Ser brasileiro nato ou naturalizado, nos termos da legislação em vigor, ou português com comprovada condição de igualdade e gozo dos direitos políticos; se estrangeiro, deverá comprovar a situação regular no país, através da apresentação de visto que o habilite no território nacional.

6.2 Comprovar mediante documentação os requisitos obrigatórios e desejáveis dispostos no quadro item 1.

7. DA INSCRIÇÃO:

7.1 As inscrições deverão ser efetuadas pelo encaminhamento da documentação ao e-mail secretaria@redeunida.org.br

7.2 Documentação necessária:

- Imagem escaneada legível de documento de identidade que siga um dos critérios: documento expedido por Órgãos Públicos ou Conselhos de Classe; Certificado de Reservista; Passaporte; Carteira de Trabalho e Previdência Social, bem como Carteira Nacional de Habilitação (com fotografia, na forma da Lei nº 9.503/97);
- Imagem scaneada legível do Cadastro de Pessoa Física (CPF). Caso essa informação esteja presente em algum dos outros documentos considerados válidos, fica dispensada a apresentação de comprovante específico do CPF;
- Imagem escaneada de comprovante de residência em nome do candidato e emitido no máximo há dois meses. Caso o comprovante de residência não esteja em nome do candidato, deverá ser anexada uma declaração de próprio punho feita pela pessoa cujo nome consta no comprovante, datada no máximo de dois meses;
- Imagem escaneada frente e verso do(s) diploma(s), de acordo com formação exigida como requisito, e dos eventuais títulos excedentes à formação exigida. A data de conclusão do curso que confere a titulação deverá ser igual ou anterior à data de encerramento das inscrições. No caso do Diploma estar pendente apenas de emissão, poderá ser apresentado um Atestado ou Declaração emitida pela Instituição de Ensino, onde conste expresso que o candidato defendeu a tese/dissertação, bem como que a aprovação foi homologada e o mesmo faz jus ao título de Especialista/Mestre/Doutor ou a Ata conclusiva de defesa da dissertação ou tese. Para comprovar a conclusão da Graduação, deve constar na Declaração que o candidato já colou grau e aguarda somente a expedição do Diploma;
- Comprovante de residência ou declaração de próprio punho informando o local de



Associação Brasileira da Rede Unida
CNPJ: 05.020.154/0001-69
Rua São Manoel, Nº 498 - Bairro Santa Cecília / 90.620-110
(51) 33911252 – Porto Alegre / RS
www.redeunida.org.br

residência, em caso de declaração, apresentar comprovante do proprietário e/ou responsável do imóvel;

- Comprovante bancário em nome do candidato (preferencialmente Banco do Brasil);
- Currículo Lattes do candidato atualizado no máximo em três meses;
- Comprovante de experiência na função: Experiência em gestão do SUS; Experiência em gestão de maternidade; Experiência de trabalho no SUS (diferentes das anteriores); Experiência em dimensionamento de força de trabalho em saúde; Experiência em formação EAD e com AVA (aluno, tutor e/ou professor); Experiência em projetos nacionais ou locais; Experiência em projetos da Organização Pan-americana de Saúde.
- Formulário de Inscrição disponibilizado na área de Editais no site da Rede Unida;

7.3 A homologação da inscrição se dará mediante a entrega da documentação necessária e da "Exposição de motivos" (Anexa ao Formulário de Inscrição) que deve conter resposta, elaborada pelo candidato, das seguintes questões:

- Comente as razões pelas quais você está interessado em participar do projeto.
- Comente em quais aspectos você acredita que sua trajetória profissional e acadêmica é coerente com os objetivos do projeto.
- Comente como você avalia as altas taxas de cesárea da Região e quem é a pessoa protagonista no momento do parto.

Sua resposta deve ter até duas páginas ou 1000 palavras (Fonte Arial, tamanho 12, espaçamento simples).

7.4 Calendário conforme o item 9 deste Termo de Referência.

7.5 Não serão aceitas inscrições condicionais ou extemporâneas.

8. DA SELEÇÃO

8.1 O Processo Seletivo será constituído de prova de títulos e entrevista e avaliação da exposição de motivos.

8.2 Da análise da prova de títulos (Peso 5): A prova de títulos terá caráter classificatório e eliminatório, serão considerados os requisitos exigidos. Os critérios obrigatórios serão eliminatórios e classificatórios os critérios desejáveis classificatórios (apresentados no item 1 deste Termo de Referência). Segundo a seguinte pontuação.

TABELA DE PONTUAÇÃO - PROVA DE TÍTULOS

| Critério | Número de Pontos |
|--|---|
| Experiência comprovada em gestão do trabalho e/ou dimensionamento de força de trabalho em saúde; | Até 4 pontos (0,5 ponto por ano de experiência) |
| Experiência em gestão do SUS | Até 4 pontos (0,5 ponto por ano de experiência) |
| Experiência em gestão de maternidade | Até 4 pontos (0,5 ponto por ano de experiência) |



Associação Brasileira da Rede Unida
CNPJ: 05.020.154/0001-69
Rua São Manoel, Nº 498 - Bairro Santa Cecília / 90.620-110
(51) 33911252 – Porto Alegre / RS
www.redeunida.org.br

| | |
|---|---|
| Experiência de trabalho no SUS (diferentes das anteriores) | Até 4 pontos (0,5 ponto por ano de experiência) |
| Experiência em formação EAD e com AVA | Até 4 pontos (1 ponto por experiência/curso como aluno, tutor e/ou professor) |
| Experiência em projetos nacionais ou locais | Até 4 pontos (1 ponto por projeto) |
| Experiência em projetos da Organização Pan-americana de Saúde | Até 4 pontos (1 ponto por projeto) |
| Domínio de ferramentas do Pacote Office | 2 pontos |
| Domínio de ferramentas Google Drive | 2 pontos |
| Domínio do aplicativo Zoom para realização de reuniões/encontros virtuais | 2 pontos |

8.3 Da entrevista (Peso5): A entrevista será realizada virtualmente, com até o número de 10 (dez) candidatos que mais pontuaram na prova de títulos. Sendo de responsabilidade do candidato os recursos necessários para participar da mesma. Serão eliminados os candidatos que não se conectarem pontualmente ou que se ausentar da mesma. Destina-se a identificação e análise das seguintes habilidades e perfil dos candidatos, a) boa capacidade de comunicação verbal, escrita e EAD; b) proatividade; c) liderança; d) desenvoltura; e) coerência; e, f) afinidade com o tema, objeto do projeto.

TABELA DE PONTUAÇÃO – ENTREVISTA

| Critério | Número de Pontos |
|--|------------------|
| Avaliação é subjetiva e à critério de cada entrevistador e observadores da banca. Nota: a exposição de motivos de cada candidato será disponibilizada para entrevistadores e observadores como parte integrante e referencial da entrevista. | Até 5 pontos |

8.4 Da exposição de motivos: as respostas elaboradas pelo candidato serão entregues aos entrevistadores e observadores participantes da entrevista e será peça referencial avaliada juntamente com a entrevista.

8.5 Do resultado da avaliação: a pontuação dos candidatos em cada uma das etapas da avaliação será somada e o resultado calculado de acordo com os pesos atribuídos a cada um dos itens.

TABELA DE PESOS – AVALIAÇÃO

| | |
|------------------|-----------------------|
| Prova de títulos | Peso 5 |
| Entrevista | Peso 5 |
| Total | 10 pontos (possíveis) |



Associação Brasileira da Rede Unida
CNPJ: 05.020.154/0001-69
Rua São Manoel, Nº 498 - Bairro Santa Cecília / 90.620-110
(51) 33911252 – Porto Alegre / RS
www.redeunida.org.br

9. DA REALIZAÇÃO DO PROCESSO SELETIVO:

9.1 O cronograma do Termo de Referência encontra-se no quadro abaixo.

| ATIVIDADE | DATA |
|--|-----------------------------|
| Apresentação do Termo de Referência | 22/12/2020 |
| Período de Inscrições (prorrogado) | 22/12/2020 a 16/01/2021 |
| Publicação das inscrições homologadas – selecionados para Entrevista | 20/01/2021 |
| Entrevista Coletiva | 21/01/2021 das 14hs às 18hs |
| Divulgação do Resultado do Processo Seletivo | 22/01/2021 |
| Período de Formação | 23/01/2021 a 06/02/2021 |
| Período de Execução das Atividades | 08/02/2021 a 04/06/2021 |

10. DA INTERPOSIÇÃO DE RECURSOS

10.1 O candidato poderá interpor recurso, mediante exposição fundamentada e documentada, referente:

- a) À inscrição não homologada, no prazo de 24h após a divulgação
- b) Ao Resultado do Processo Seletivo, no prazo de 24h após a divulgação.

10.2 Os recursos serão interpostos mediante o envio de documentação e justificativa ao e-mail secretaria@redeunida.org.br

10.3 Os recursos serão avaliados pela Coordenação Técnica do Projeto, sendo respondidos em até 24h.

11. DO RESULTADO

11.1 Os resultados e todas as informações das etapas deste Termo de Referência serão divulgados no site da instituição: <http://www.redeunida.org.br/pt-br/institucional/edital/>

12. DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

12.1 É de inteira responsabilidade do candidato o fornecimento correto de suas informações pessoais, inclusive do endereço correto, completo e atualizado, não se responsabilizando a Rede Unida por eventuais prejuízos que o candidato possa sofrer em decorrência de informações incorretas e/ou insuficientes.

12.2 É de inteira responsabilidade do candidato o acompanhamento das etapas e convocações do processo seletivo através do e-mail.



Associação Brasileira da Rede Unida
CNPJ: 05.020.154/0001-69
Rua São Manoel, Nº 498 - Bairro Santa Cecília / 90.620-110
(51) 33911252 – Porto Alegre / RS
www.redeunida.org.br

Prof. Dr. Túlio Batista Franco
Coordenador Nacional da Associação Brasileira da Rede Unida

Prof. Lisiane Boer Possa
Coordenadora Técnica do Projeto